

## REGULAMIN USŁUG NOCLEGOWYCH

### §. Przedmiot regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi w momencie podpisania karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w obiekcie Panorama Gdynia Rooms. Dokonując czynności wymienionych w zadaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie całego obiektu Panorama Gdynia Rooms.
- Regulamin jest dostępny do wglądu na ścianie w głównym holu wejściowym do obiektu Panorama Gdynia Rooms oraz możliwy do otrzymania w recepcji restauracji.
- Opiekunem Gościa jest recepcja restauracyjna.

### §. Doba obiektu Panorama Gdynia Roomsowa

- Pokój obiektu Panorama Gdynia Roomsowy wynajmowany jest na doby.
- Doba obiektu Panorama Gdynia Roomsowa w pokojach trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00 dnia następnego.
- Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Obiektu Panorama Gdynia Rooms uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
- Obiektu Panorama Gdynia Rooms zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie Panorama Gdynia Rooms, w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.

### §. Rezerwacja i meldunek

- Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej. Podstawą wymeldowania Gościa jest zwrot klucza pokoju Panorama Gdynia Rooms wraz z chipem oraz uregulowanie należności.
- Gość obiektu Panorama Gdynia Rooms nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- Osoby niezameldowane w obiekcie Panorama Gdynia Rooms nie mogą przebywać gościnnie w pokoju obiektu Panorama Gdynia Rooms.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu Panorama Gdynia Rooms lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Obiektu Panorama Gdynia Rooms lub innych osób przebywających w Obiekcie Panorama Gdynia Rooms.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt oraz dodatkowo 200Pln/dobę na dodatkowe usługi.
- W przypadku rezerwacji pokoju na więcej niż jedną dobę lub rezerwacji większej liczby pokoi, wymagana jest wpłata zaliczki bezzwrotnej w wysokości 50%. W przypadku nie spełnienia tego warunku przez gościa obiektu Panorama Gdynia Rooms ma prawo sprzedać pokój innym osobom.
- W przypadku nieodwołania pisemnie rezerwacji pokoju w terminie do 7 dni przed dniem przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Obiektu Panorama Gdynia Rooms, Obiektu Panorama Gdynia Rooms obciąży Gościa opłatą 100 % za całość zaplanowanego pobytu.
- W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu, Obiekt Panorama Gdynia Rooms nie zwraca dokonanych opłat.

### §. Usługi i usługi dodatkowe

- Obiekt Panorama Gdynia Rooms świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń w recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję na poprawę standardu świadczonych usług.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms ma obowiązek zapewnić Gościom:
  - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku – z zastrzeżeniem, że mogą odbywać się imprezy okolicznościowe oraz w weekendy imprezy dyskotekowe.
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie Panorama Gdynia Rooms,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń tylko wówczas, gdy gość wyrazi takie życzenie,
  - sprawną pod względem technicznym obsługę, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Obiektu Panorama Gdynia Rooms dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
- Dodatkowo na życzenie Gościa Obiektu Panorama Gdynia Rooms prowadzi nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z podróżą i pobytem,
  - budzenie na życzenie,
  - przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Obiekcie Panorama Gdynia Rooms, w depozycie w recepcji z zastrzeżeniem pkt.6 ust. d) regulaminu,
  - przechowanie bagażu Gościa,
  - zamawianie TAXI.
- Goście mogą korzystać nieodpłatnie z:
  - dostępu do Internetu za pomocą WiFi,

### §. Odpowiedzialność Gości

- Na terenie Obiektu Panorama Gdynia Rooms dzieci w wieku poniżej 12 roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

- Gość obiektu Panorama Gdynia Rooms ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu Panorama Gdynia Rooms, w tym zagubienie klucza obiektu Panorama Gdynia Rooms z chipem, powstałe z winy jego, współwynajmujących pokój lub osób dla których gość wynajął pokój. Obiektu Panorama Gdynia Rooms zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody, po jego wyjeździe.
- W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Obiektu Panorama Gdynia Rooms może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu Panorama Gdynia Rooms, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia i do opuszczenia Obiektu Panorama Gdynia Rooms.
- Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany, wyłączyć żelazko i suszarkę, i sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms zastrzega że przysługuje mu ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Obiektu Panorama Gdynia Rooms w razie opóźnienia się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowanie płatności za świadczone usługi.

### §. Odpowiedzialność obiektu Panorama Gdynia Rooms

- Obiekt Panorama Gdynia Rooms ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego.
- Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms odpowiada z tytułu uszkodzenia lub straty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeśli przedmioty te zostaną oddane do depozytu w recepcji.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu obiektu Panorama Gdynia Rooms przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniędzy, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowywania w depozycie obiektu Panorama Gdynia Rooms.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego gdzie pojazdy te zostały zaparkowane.
- Obiekt Panorama Gdynia Rooms w celach bezpieczeństwa posiada monitoring obiektu.

### §. Zwrot rzeczy pozostawionych

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju obiektu Panorama Gdynia Rooms będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Obiektu Panorama Gdynia Rooms przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez siedem dni, a po upływie tego okresu przedmioty przejdą na własność Obiektu Panorama Gdynia Rooms. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

### §. Czysta nocna

W Obiekcie Panorama Gdynia Rooms obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22: 00 do 7: 00 dnia następnego.

### §. Reklamacje

- Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w standardzie świadczonych usług.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja.
- Reklamacja powinna być złożona na piśmie niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

### §0. Postanowienia dodatkowe

- Za dodatkową opłatą Obiekt Panorama Gdynia Rooms akceptuje zwierzęta w wybranych pokojach, jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie obiektu Panorama Gdynia Rooms oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę. W przypadku przebywania zwierzęcia w pokoju bez akceptacji obiektu Panorama Gdynia Rooms gość zapłaci 500 zł tytułem czyszczenia i dezynfekcji pokoju.
- W Obiekcie Panorama Gdynia Rooms i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
- W pokojach obiektu Panorama Gdynia Rooms zabronione jest przechowywanie materiałów niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926; ze zm. ) przez PNI Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Mickiewicza 1/3, 81-379 Gdynia dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie Panorama Gdynia Rooms, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiektu Panorama Gdynia Rooms. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Zakazuje się prowadzenia w Obiekcie Panorama Gdynia Rooms akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
- Gość nie będzie powodować, a Obiektu Panorama Gdynia Rooms nie będzie pozwalał na powodowanie nadmiernego hałasu na terenie Obiektu Panorama Gdynia Rooms, wydostawanie się nieprzyjemnych zapachów z pokoju obiektu Panorama Gdynia Rooms, ani w inny sposób przeszkadzał, szkodził, czy irytował pozostałych Gości Obiektu Panorama Gdynia Rooms.
- Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

Zarząd PNI SP. Z O.O.

## Załącznik do Regulaminu Usług Noclegowych

Lista rzeczy ruchomych w pokoju	cena PLN
suszarka do włosów	50.00
Żelazko	100.00
deska do prasowania	100.00
kosz na śmieci	50.00
lustro łazienkowe	200.00
telewizor	2 000.00
Klucz	100.00
malowanie pokoju – ściany	2 000.00
malowanie sufitu łazienka, pokój	2 000.00
Futryna, drzwi	2500.00
poduszka (duża, mała)	50.00
kołdra	50.00
poszewka poduszka	50.00
poszwa kołdra	100.00
ręcznik duży	50.00
ręcznik mały	25.00
szklanka	20.00
deska sedesowa	200.00
Roleta	300.00
poduszka ozdobna	200.00
pilot TV	100.00
Stolik nocny	150.00
komoda	300.00
szafa	300.00
łóżko pojedyncze	2 000.00
zagłówek łóżka	2 000.00
materac	1 000.00
Sofa	2 000.00
obraz, dekoracja ścienna	200.00
wieszak ścienny	200.00
wazon ozdobny	500.00
Antena	250.00
Kinkiet	250.00

Wydanie II

*Panorama Gdynia Rooms*  
*PNI Sp. z o.o. 81-379 Gdynia, ul. Mickiewicza 1/3*  
*Tel +48 500 192 004      +48 500 192 006*